INFORMATION TECHNOLOGIES

Individuelle Nutzungskonzepte für IT-Investitionen

Efficient Technology Management

CHG

CHG-MERIDIAN entwickelt individuelle Nutzungskonzepte und steuert effiziente Technologie-Investitionen. Wir unterstützen unsere Kunden kompetent, unabhängig und unkompliziert.

INTELLIGENTE
NUTZUNGSKONZEPTE

ALLES AUS EINER HAND

EINFACH UND
TRANSPARENT

CHG-MERIDIAN AUF EINEN BLICK

INDIVIDUELLE NUTZUNGSKONZEPTE FÜR TECHNOLOGIE, FINANZIERUNG UND BESTAND

EFFIZIENTE ORGANISATION VON TECHNOLOGIEINVESTITIONEN AUS EINER HAND

TRANSPARENTE KOSTENKONTROLLE SOWIE OPTIMIERTE KONDITIONEN

NACHHALTIGE WIEDERVERMARKTUNG DURCH PROFESSIONELLE GERÄTE-AUFBEREITUNG

VON DER BESCHAFFUNG BIS ZUR DATENLÖSCHUNG

In jeder Phase des IT-Life-Cycle an Ihrer Seite

TESMA© Online

PREPARATION PHASE		PRODUCTIVE PHASE			END-OF-LIFE PHASE
1 Consulting	2 Procurement Process	3 Rollout	4 Support Concept	5 Financial Management	6 Rollback

Effiziente Abläufe und sinkende Gesamtkosten: Intelligente Konzepte von CHG-MERIDIAN schaffen Mehrwert und Nutzen entlang der gesamten Lebensdauer Ihrer IT-Geräte.

EINFACHHEIT UND TRANSPARENZ FÜR IHR GESAMTES IT-PORTFOLIO

Intelligente Nutzungskonzepte für Technologie, Finanzierung und Bestand

DAS KOMPLEXITÄTSWACHSTUM VON IT-PORTFOLIOS LÄSST SICH NICHT STOPPEN

Drucker, PC-Arbeitsplätze, Speichermedien – die Zahl der IT-Geräte in Unternehmen wächst unaufhaltsam. Die Technologie-Lebenszyklen werden kürzer, die Aufwände für Wartung und Betrieb steigen. Gleichzeitig schrumpfen die Budgets und immer lauter wird der Ruf nach Effizienz, Kostentransparenz und innerbetrieblicher Leistungsverrechnung.

Doch vielen Unternehmen fällt es schwer, dieses Komplexitätsniveau mit eigenen Ressourcen zu bewältigen. Die technische, betriebswirtschaftliche und methodische Kompetenz ist nicht oder nur teilweise vorhanden. Es drohen wirtschaftliche Schäden und rechtliche Risiken.

CHG-MERIDIAN STEUERT ANSPRUCHSVOLLE IT-LANDSCHAFTEN AUS EINER HAND

Als Technologiemanager konzipieren, steuern und betreuen wir anspruchsvolle Technologieportfolios von großen und mittelständischen Kunden sowie öffentlichen Auftraggebern aus einer Hand. Unsere intelligenten Nutzungskonzepte für Technologie, Finanzierung und Bestand verringern die Komplexität. Sie beseitigen Medienbrüche, vermeiden händische Aufwände und schaffen maximale Transparenz in allen technischen und kaufmännischen Prozessen, angefangen bei der Beratung und Beschaffung über den operativen Betrieb bis zur Geräterückholung und Datenlöschung. Das geschieht einfach und unkompliziert, durchgängig und effizient, für eine nachhaltige Reduzierung der Gesamtbetriebskosten.

TESMA© Online, unser Technologie- und Service-Management-System, ist die technologische Basis, auf der wir all dies realisieren. Das internetbasierte System integriert auf elegante Weise sämtliche kaufmännischen, technischen und logistischen Datenströme und macht sie in Echtzeit verfügbar. So entsteht die Grundlage für eine durchgängige Verwaltung und Kontrolle der gesamten Technologieinfrastruktur.

DURCHGÄNGIG UND INTELLIGENT.

Die Breite und Durchgängigkeit unseres Dienstleistungsansatzes grenzt uns von Beratern, Banken, Systemhäusern und Outsourcern ab. Durch die intelligente Kombination unserer Servicebereiche bieten wir Ihnen ein Dienstleistungspaket, dessen Bestandteile am Markt bisher nur getrennt erhältlich waren.

NÄHER AM KUNDEN

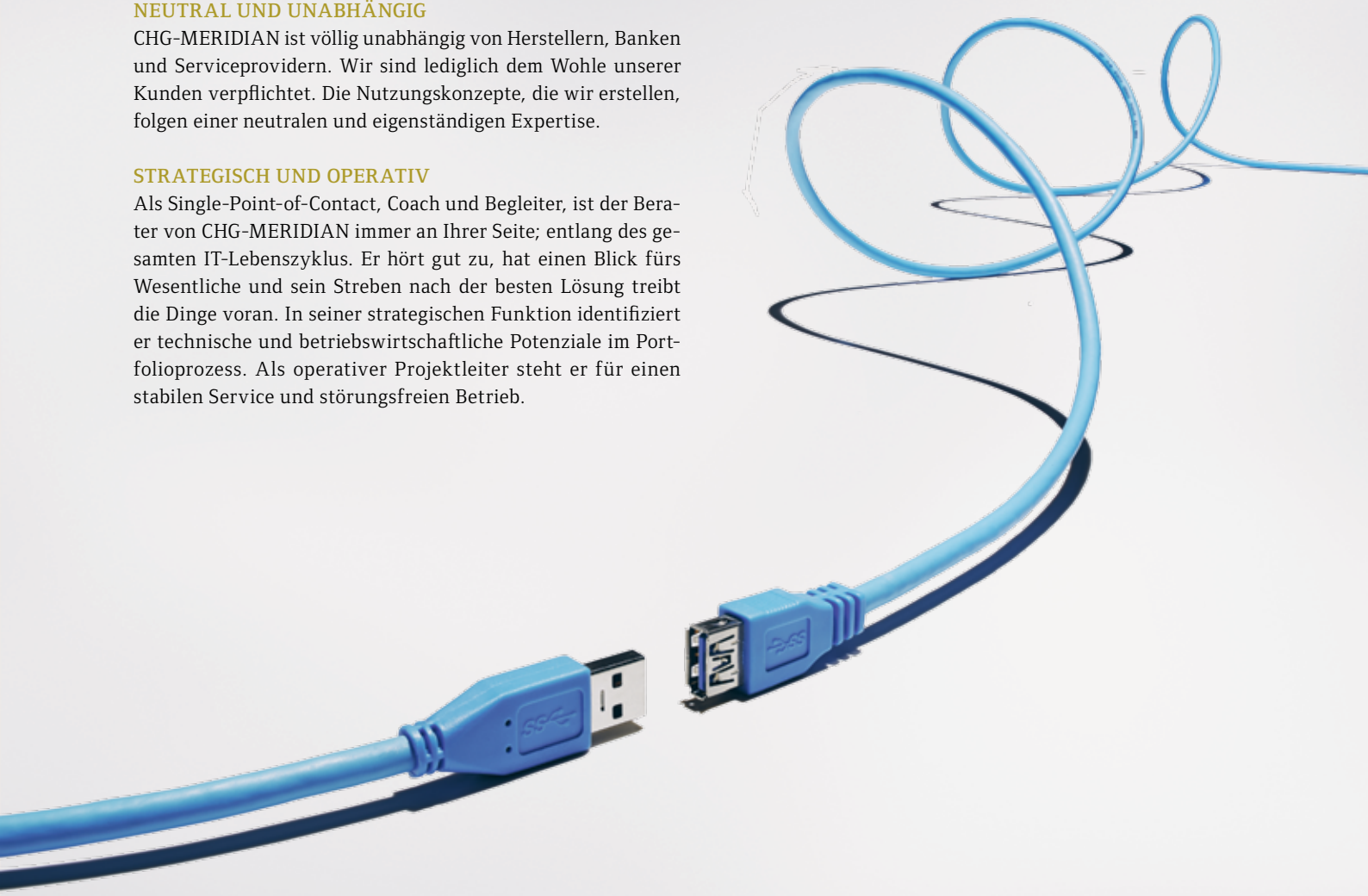
Der zentrale Gedanke unserer Dienstleistungsphilosophie ist die Nähe zu unseren Kunden. Wir sehen durch ihre Brille und machen ihre Sache zu unserer Sache. Aus dieser Position der Nähe und des vertieften Verständnisses entstehen unsere individuellen Nutzungskonzepte, in technischer und in kaufmännischer Hinsicht – und aus einer Hand. Unsere Kunden erkennen diesen Nutzen in der intelligenten und wertschöpfenden Betreuung über alle Lebensphasen ihrer Technologie-Investition.

NEUTRAL UND UNABHÄNGIG

CHG-MERIDIAN ist völlig unabhängig von Herstellern, Banken und Serviceprovidern. Wir sind lediglich dem Wohle unserer Kunden verpflichtet. Die Nutzungskonzepte, die wir erstellen, folgen einer neutralen und eigenständigen Expertise.

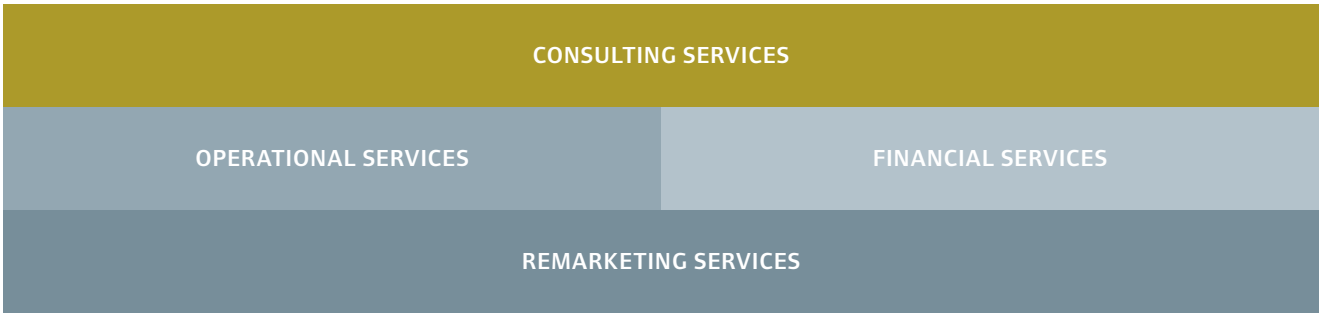
STRATEGISCH UND OPERATIV

Als Single-Point-of-Contact, Coach und Begleiter, ist der Berater von CHG-MERIDIAN immer an Ihrer Seite; entlang des gesamten IT-Lebenszyklus. Er hört gut zu, hat einen Blick fürs Wesentliche und sein Streben nach der besten Lösung treibt die Dinge voran. In seiner strategischen Funktion identifiziert er technische und betriebswirtschaftliche Potenziale im Portfolioprozess. Als operativer Projektleiter steht er für einen stabilen Service und störungsfreien Betrieb.



EIN PAAR KOMPETENZEN MEHR FÜR IHR IT-MANAGEMENT

Mehrwert entlang des gesamten IT-Life-Cycle – von der Beratung bis zur Datenlöschung



Die lückenlose Abdeckung des Technologie-Lebenszyklus resultiert aus der integrativen Beherrschung unterschiedlicher Kompetenzfelder und Tätigkeitsbereiche.

CONSULTING SERVICES

Die besondere Expertise eines CHG-MERIDIAN-Beraters resultiert aus seiner integrativen Kompetenz und seiner Expertise für individuelle Nutzungsszenarien, ebenso aus langjährigen und loyalen Kundenbeziehungen. Nicht umsonst besitzt CHG-MERIDIAN die Marktführerschaft im IT-Leasing.

Auf elegante Weise verbindet Ihr Ansprechpartner bei CHG-MERIDIAN Technologiekenntnisse, Finanz-Know-how und methodisches Fachwissen. Internationale Consulting-Standards sorgen zusätzlich für Transparenz und Sicherheit, kurze Entscheidungswege für Geschwindigkeit.

Entlang des gesamten IT-Life-Cycle analysiert er die Gerätelandschaft und den IT-Portfolio-Prozess. Er übernimmt Ihren Bestand in TESMA© Online und generiert daraus einen klaren Blick auf alle technischen und kaufmännischen Abhängigkeiten. Ein richtungsweisender Schritt für nachfolgende Optimierungsprozesse.

- Verbesserte Einkaufskonditionen durch umfangreiche Markt- und Preiskenntnisse – auch nach der Nutzungsphase.
- Umfangreiche Unterstützung bei der Erweiterung, Änderung sowie Anpassung von Technologieinvestitionen während der Betriebslaufzeit.
- Einhaltung internationaler bilanzrechtlicher Bestimmungen (US-GAAP oder IAS/IFRS).
- Profunde Hilfestellung bei der Vorbereitung auf öffentliche und nicht öffentliche Ausschreibungen.

OPERATIONAL SERVICES

Als verantwortlicher Single-Point-of-Contact reduziert Ihr Projektleiter von CHG-MERIDAN Komplexität. Er verkürzt Implementierungszeiten und steht für eine effiziente Organisation Ihrer Technologie-Investition. Mit vereinfachten Betriebsabläufen und einer höheren Service- und Qualitätsverfügbarkeit, angefangen bei der Beratung bis zur Datenlöschung.

- Steuerung der Gerätebestellung, Überwachung der Lieferung und des betriebsgerechten Aufbaus.
- Entwicklung von Wartungs- und Garantiekonzepten, die die Verfügbarkeit ihrer IT-Geräte garantieren und Ihre Budgets entlasten.
- Standardisierung von Anschaffungsprozessen.
- Internationale Präsenzen zur Realisation länderübergreifender Kundenforderungen.

FINANCIAL SERVICES

CHG-MERIDIAN ist bekannt für seine maßgeschneiderten und flexiblen Finanzierungslösungen. 30 Jahre Erfahrung, über 8.000 Kundenprojekte und eine solide Liquiditätsbasis sind die Grundlage dafür.

Dieses Expertenwissen in kaufmännischen und Finanzfragen stellen wir auch Ihnen bereit – entlang des gesamten IT-Lebenszyklus. Unser Technologie- und Service-Management-System TESMA© Online verschafft Ihnen einen klaren Blick auf alle Finanz- und Liquiditätsströme. Durch die einfache Automatisierung von ehemals händischen Prozessen optimiert es die Bestellung und Abrechnung von Geräten, Material und Serviceleistungen. Ganz unkompliziert ermöglicht es die eindeutige Zuordnung von Geräte- und Finanzinformationen, von Verbrauch und Kosten.

Durch die Zusammenführung von technischen und kaufmännischen Informationen entstehen neue Dimensionen des Monitorings und der IT-Business Intelligence: Der Plan- und Ist-Verbrauch aller Geräte ist direkt ersichtlich. Aufwände lassen sich fein granuliert reporten, verrechnen und budgetieren. Verbrauchsspitzen und Kostenverursacher werden im Handumdrehen ermittelt.

- Maximale Kosten- und Prozesstransparenz für Ihr Financial Management.
- Zentrale Projektkoordination: Alle Projektkosten sind in einem planbaren Zahlungsstrom abgebildet.
- Transparente Abrechnungsmodelle zur vollen Kostenkontrolle inkl. Kostenstellenverrechnung mit optionalen monatlichen Abschlagsrechnungen.
- Detaillierte Bereitstellung von Kostenstellen und anderen Finanzinformationen.
- Ermittlung von Investitionskosten durch die systematische Auswertung von neu erfassten Bestandsinformationen.

REMARKETING SERVICES

Auch am Ende des IT-Life-Cycle lassen wir Sie nicht allein. Den alten Gerätepark bauen wir ab und sorgen für den rückstandsfreien Abtransport. Bis zum Schluss halten wir Sie über den Gerätestatus ganz penibel auf dem Laufenden: Wie viele Altgeräte werden ausrangiert? Welche sind bereits abgeholt? Welche Gerätenummern sind als Nächstes an der Reihe?

Was die Festplatten betrifft, so sorgen wir mit einem TÜV-zertifizierten Datenlöschungsprozess dafür, dass die dort versammelten Betriebsgeheimnisse auch geheim bleiben. Mit speziell ausgebildeten Mitarbeitern, einem ausgetüftelten Logistiksystem und einem speziellen Löschverfahren.

In unserem firmeneigenen Technologie- und Servicezentrum in Groß-Gerau findet danach eine umweltgerechte Entsorgung oder die systematische Instandsetzung und nachhaltige Wiedervermarktung der gebrauchten Geräte statt – für eine ökologisch verantwortliche Kreislaufwirtschaft im Sinne einer Green IT.

UNSERE DREI LÖSUNGSBEREICHE

Ihre komplette IT-Infrastruktur aus einer Hand

MANAGED DESKTOP SOLUTIONS (MDS)
IT-ARBEITSPLÄTZE INTELLIGENT STEUERN UND MANAGEN

WIR ÜBERNEHMEN DIE VERANTWORTUNG – SIE DIE KONTROLLE

PCs, Notebooks, PDAs, Tablets, Smartphones – das Management von IT-Arbeitsplätzen ist komplex geworden. CHG-MERIDIAN bringt die Einfachheit zurück: Aus einer Hand managen wir die Technologie und ihren reibungslosen Betrieb. Intelligente Bestands- und Nutzungskonzepte, Produktivität, Servicequalität und überwältigende Controlling-Möglichkeiten sind unsere Stichworte.

OUTPUT SOLUTIONS (OPS)
VON DER NEUEN EFFIZIENZ IN IHRER DRUCKER-LANDSCHAFT

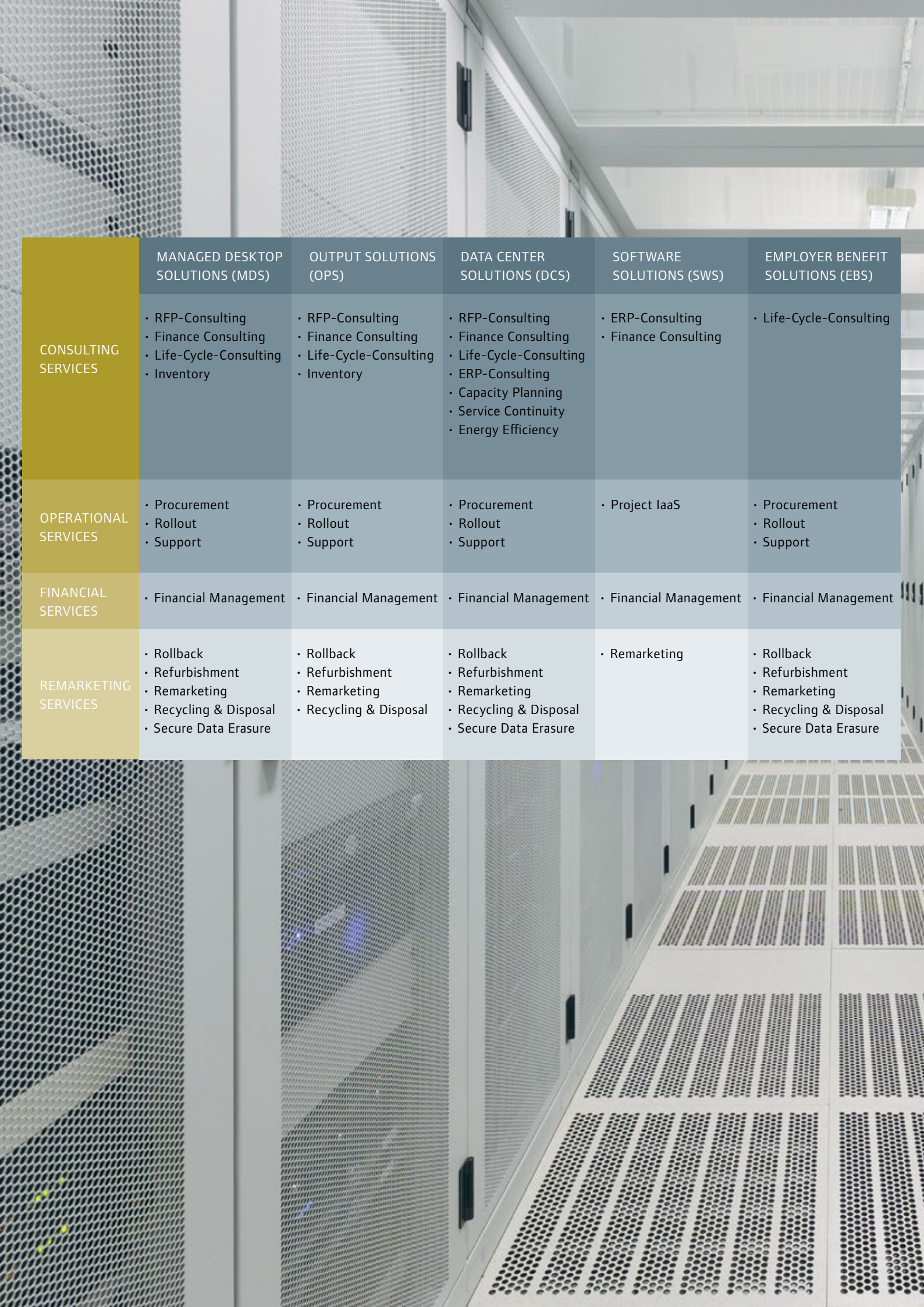
DAS ENDE DER KOSTENLAWINE DURCH INDIVIDUELLE NUTZUNGSKONZEPTE

Output-Umgebungen gehören heute in vielen Unternehmen zu den heimlichen Kostentreibern: So schätzen Experten, dass die Vollkosten für Drucker mittlerweile rund ein bis drei Prozent der Unternehmensumsätze ausmachen. Tendenz steigend! Die Gründe dafür sind dem Wildwuchs an Geräten geschuldet, ebenso den hohen Support- und Administrationsaufwänden. Die Lösungen von CHG-MERIDIAN vereinheitlichen die Portfoliobestände, sie automatisieren Wartung, Bestellung und Abrechnung von Geräten, Material und Serviceleistungen. Auf der ganzen Linie sorgen sie für transparente Kosten und Prozesse, mehr Effizienz und sinkende Gesamtkosten.

DATA CENTER SOLUTIONS (DCS)
IHR RECHENZENTRUM – VON HEUTE NACH MORGEN

TECHNIKFORTSCHRITT TRIFFT KAUFMÄNNISCHE INTELLIGENZ

Das Rechenzentrum der Zukunft ist durch hohe Anforderungen an Verfügbarkeit, Ressourcenplanung und Design gekennzeichnet, ebenso durch den Bedarf nach präziser Budgetplanung, Kostenidentifikation und Serviceverrechnung. Mit einer an langjähriger und internationaler Erfahrung gewachsenen Expertise entwickelt CHG-MERIDIAN Data-Center-Lösungen, die diesen Anforderungen in hohem Umfang gerecht werden: vollelektronische Rechnungsstellung, kostenstellengenaue Verrechnung, nutzungs- und kapazitätsbasierte Verrechnung von Data-Center-Leistungen.



	MANAGED DESKTOP SOLUTIONS (MDS)	OUTPUT SOLUTIONS (OPS)	DATA CENTER SOLUTIONS (DCS)	SOFTWARE SOLUTIONS (SWS)	EMPLOYER BENEFIT SOLUTIONS (EBS)
CONSULTING SERVICES	· RFP-Consulting · Finance Consulting · Life-Cycle-Consulting · Inventory	· RFP-Consulting · Finance Consulting · Life-Cycle-Consulting · Inventory	· RFP-Consulting · Finance Consulting · Life-Cycle-Consulting · ERP-Consulting · Capacity Planning · Service Continuity · Energy Efficiency	· ERP-Consulting · Finance Consulting	· Life-Cycle-Consulting
OPERATIONAL SERVICES	· Procurement · Rollout · Support	· Procurement · Rollout · Support	· Procurement · Rollout · Support	· Project IaaS	· Procurement · Rollout · Support
FINANCIAL SERVICES	· Financial Management	· Financial Management	· Financial Management	· Financial Management	· Financial Management
REMARKETING SERVICES	· Rollback · Refurbishment · Remarketing · Recycling & Disposal · Secure Data Erasure	· Rollback · Refurbishment · Remarketing · Recycling & Disposal	· Rollback · Refurbishment · Remarketing · Recycling & Disposal · Secure Data Erasure	· Remarketing	· Rollback · Refurbishment · Remarketing · Recycling & Disposal · Secure Data Erasure

DAS ZWEITE LEBEN IHRER GEBRAUCHTEN IT-GERÄTE

Ökologie- und budgetfreundliche Wiederaufbereitung in unserem Technologie- und Servicezentrum

IT-REMARKETING FÜR WERTVOLLE ZUSATZERTRÄGE

Seit mehr als 30 Jahren vermarktet CHG-MERIDIAN Alt- und Ex-Leasing-Geräte auf dem IT-Zweitmarkt, und das weltweit. In Europa zählen wir zu den größten Anbietern in diesem Segment. Zu unseren Kunden gehören rund 20.000 Großunternehmen wie Banken, Versicherungen, Mittelstandbetriebe und öffentliche Auftraggeber. Unsere Infrastruktur, Größe und Finanzstärke macht es uns leicht, selbst größere IT-Ausrüstungsbestände weltweit zu übernehmen und erneut zu vermarkten.

In unserem firmeneigenen Technologie- und Servicezentrum nahe Frankfurt findet ein Test, eine Konfigurationsanalyse und die systematische Instandsetzung Ihrer gebrauchten IT-Geräte statt – ganz im Sinne einer Green IT und einer ökologisch verantwortlichen Kreislaufwirtschaft. Geräte, die sich nicht vermarkten lassen, führen wir einem Recycling nach WEEE-Standard zu.

Sie sind ein Leasingkunde und möchten Ihre Konditionen optimieren? Oder Sie möchten lediglich Ihre gebrauchten IT-Geräte gewinnbringend veräußern? Wie auch immer: Wir sind in der Lage, Objekte in ihrem Wertverlauf fundiert einzuschätzen und wieder zu veräußern. Selbst 48 Monate alte Hardware wie PCs, TFT-Monitore, Notebooks, Drucker, Server, Workstations oder Netzwerkkomponenten können wir nach einer sorgfältigen Wiederaufbereitung international vermarkten.

Dabei erzielen wir für Ihre alten Geräte Bestpreise: Wenn wir Ihr Leasingpartner sind, führt das oft schon in der Beschaffungsphase für Sie zu optimierten Konditionen. Ansonsten verkaufen wir Ihre Geräte zum Festpreis. Oder als Kommissionsware und teilen mit Ihnen den Erlös (Open-Book-Verfahren) bzw. optimieren Ihre Leasingkonditionen.

MIGRATION UND DATENLÖSCHUNG

Die Integrität ihrer Betriebsdaten besitzt in dieser Phase unsere uneingeschränkte Aufmerksamkeit. Es bedeutet aber auch die zuverlässige Löschung Ihrer Festplatten. Oder wissen Sie etwa, wie viele Kalkulationstabellen, eingescannte Rechnungen, Strategiepräsentationen und Produktentwicklungspläne sich im Laufe der Zeit dort versammelt haben? Deshalb haben wir einen komplett zertifizierten, sicheren Datenlöschungsprozess entwickelt. Grundsätzlich bieten wir zwei Verfahren an:

- Das DEKRA-zertifizierte Löschverfahren: Die sichere Löschung erfolgt durch dreifaches Überschreiben der Daten mit der Löschsoftware von Blancco®.
- Das TÜV-zertifizierte Löschverfahren: Auf Wunsch beginnt dieser Prozess bereits bei der Gerätedemontage am Arbeitsplatz. Auf jeden Fall beinhaltet er den Transport in den Quarantänebereich unseres Technologiezentrums in Groß-Gerau – lückenlos sicher in jeder Phase. Die Löschung der Daten erfolgt dann durch ein siebenfaches Überschreiben mit der Löschsoftware von Blancco®.

Jeder unserer Datenlöschprozesse erfüllt die von der Revision geforderten Standards wie VSITR, Infosec 5, BSI oder auch U.S. Department of Defense (DoD). Alle unsere Mitarbeiter wurden dafür eigens geschult und ausgebildet. Zusätzlich erhalten Sie von uns ein Zertifikat als Nachweis über die vollständige Löschung Ihrer Daten. Damit Sie sicher wissen, dass Ihre Geheimnisse Ihre Geheimnisse bleiben.

DIE NEUERFINDUNG DES IT-LIFE-CYCLE-MANAGEMENTS:

Das Technologie- und Service-Management-System TESMA© Online

TESMA© Online hat als Technologie- und Service-Management-System den Praxistest bestanden. Rund 2.000 Kunden verwalten damit bereits über eine Million IT-Geräte. Mit über 500 aktiven Kundenzugriffen am Tag ist TESMA© Online im Markt bestens etabliert. Die einfache Bedienbarkeit, die einzigartige Integration von technischen, Installations- und Finanzdaten sowie die permanente Aktualität treiben diese Entwicklung zusätzlich voran.

INTEGRATION VON GERÄTE- UND FINANZDATEN

TESMA© Online ist ein internetgestütztes Technologie- und Service-Management-System. Es optimiert die Geräteverwaltung in Ihrer IT-Infrastruktur über alle Phasen des Technologie-Lebenszyklus – sowohl in technologischer als auch in kaufmännischer Hinsicht. Mit TESMA© Online senken Sie Kosten, sparen Zeit und steigern Ihre Produktivität.

TESMA© Online ist intelligent, anpassungsfähig und intuitiv bedienbar. In Echtzeit liefert es Ihnen Auskünfte über Gerätestandorte, Konfigurationen, Nutzerverhalten, Budgetentwicklung etc. TESMA© Online liefert die Grundlage für eine punktgenaue Leistungsverrechnung und das IT-Controlling. Von ihm stammen die relevanten Informationen für Ihre individuellen Optimierungskonzepte.

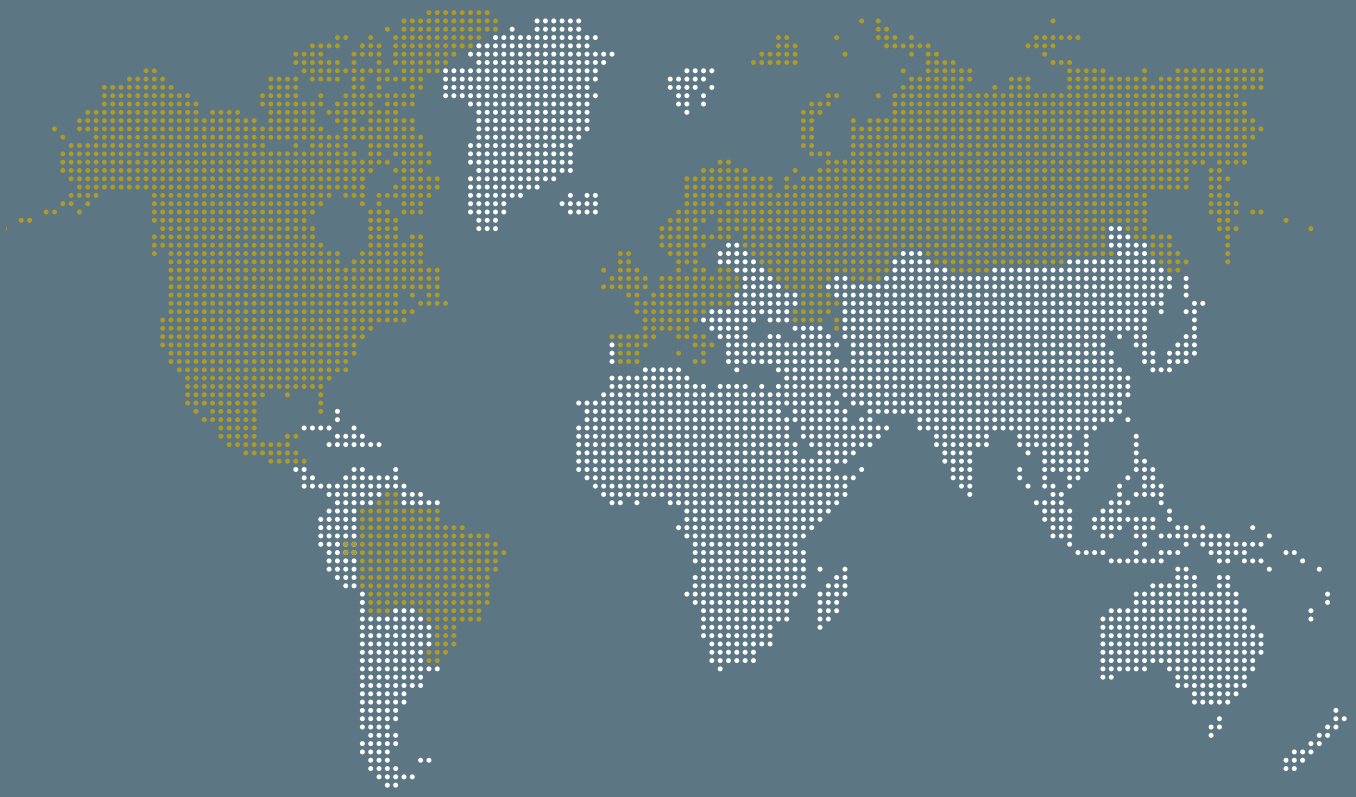
Jedes Portfolio-Management-System ist nur so gut, wie seine Daten aktuell sind. Überall, wo die Content-Pflege händisch stattfindet – und das ist die Mehrzahl – bleibt die Aktualität stets gefährdet, weil sie mit viel Aufwand und Disziplin verbunden ist. Ganz anders bei TESMA© Online: Die Aktualisierung erfolgt automatisch über das CHG-MERIDIAN-eigene ERP-System und die nahtlose Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft. Mit anderen Worten: Das System ist immer aktuell, lückenlos und völlig automatisch. Ein Vorteil, den viele Kunden von CHG-MERIDIAN in der Praxis zu schätzen wissen.

TESMA© Online optimiert die Geräteverwaltung über alle Phasen des Technologie-Lebenszyklus. Das System schafft die Basis für unsere individuellen Nutzungskonzepte für Technologie, Finanzierung und Bestand.

10/2014

CHG-MERIDIAN IN DER WELT

UNSERE STANDORTE



DEUTSCHLAND

Weingarten (HQ), München, Nürnberg, Düsseldorf, Groß-Gerau, Hamburg, Berlin

EUROPA

Paris (FR), Lyon (FR), Monza (IT), Rom (IT), Barcelona (ES), Madrid (ES), Baden (CH), Wien (AT), Grimbergen (BE), Egham (UK), Daventry (UK), Dublin (IE), Rotterdam (NL), Moskau (RU), Ljubljana (SI), Prag (CZ), Warschau (PL), Bratislava (SK), Oslo (NO), Skien (NO), Stockholm (SE), Helsinki (FI), Kopenhagen (DK)

AMERIKA

New York (US), Woodland Hills (US), Chicago (US), Dallas (US), Boston (US), Windsor (CA), Monterrey (MX), Mexico City (MX), Guadalajara (MX), São Paulo (BR)

UNSER UNTERNEHMEN

CHG-MERIDIAN ist ein weltweit führender Anbieter individueller Nutzungskonzepte für effizientes Technologiemanagement. Als Finanzberater und Technologiemanager bietet das Unternehmen maximale Entlastung entlang des Technologie-Life-Cycle. Kunden mit Investitionsprojekten in den Bereichen IT und Telekommunikation, Industrie und Healthcare profitieren nachhaltig von reduzierten Kosten und Risiken, ebenso von einem intelligenten Controlling zur technischen und kaufmännischen Steuerung ihrer Gerätelandschaft.

www.chg-meridian.com